

## Dichiarazione di impegno della Direzione

Per tutte le attività e unità operative, la Direzione della **SIDELMED Spa** individua la seguente:

### Mission

***La missione di SIDELMED S.p.A. è quella di svolgere attività di certificazione e ispezione di macchine, apparecchiature e impianti, con efficacia, Imparzialità e Riservatezza, al fine di garantire la sicurezza e la salute del personale addetto e degli utenti/consumatori"***

***Noi vogliamo essere riconosciuti per l'alto livello delle prestazioni professionali.***

***Noi crediamo che lo spirito di gruppo, che è sempre stato il nostro motto,***

***Consenta il massimo risultato qualitativo***

***E favorisca la crescita e lo sviluppo della SIDELMED e delle capacità di ciascuno***

Tutto ciò rappresenta l'obiettivo comune verso il quale volge l'impegno di tutti i dipendenti, ciascuno con le specificità del proprio ruolo.

Al fine di indirizzare tutta la struttura alla realizzazione della missione, nel quadro di un mercato globale altamente competitivo, la Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità di risorse necessarie per sviluppare e mettere in atto un Sistema di Gestione efficace ed in continuo miglioramento, comunicando all'interno l'importanza di ottemperare:

- Requisiti che devono essere posseduti dagli Organismi Notificati, secondo quanto prescritto in ambito internazionale e nazionale dagli Enti ed Autorità competenti.
- Requisiti cogenti applicabili

Definendo obiettivi, riesaminando il sistema per attuare azioni di correzione o miglioramento.

## POLITICA GENERALE

- Le nostre prestazioni professionali devono rispondere pienamente ai requisiti della UNI EN ISO 17065 e 17020
- Dobbiamo tutti impegnarci a migliorare continuamente i processi connessi all'attività di Certificazione e Ispezioni Ascensori, agendo sullo sviluppo delle competenze e sulle metodologie di lavoro.
- Dobbiamo tutti impegnarci a ridurre, fino ad evitare, qualsiasi reclamo e ricorsi.
- Lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- La garanzia di accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura.
- Garantire al cliente che l'informazione fornite saranno trattate con riservatezza.

## POLITICA DEI PRINCIPI

I principi costituiscono la base per i requisiti di prestazione specifici e descrittivi che **SIDELMED Spa** ha adottato per il suo sistema di gestione.

Tali principi sono applicati come guida per le decisioni che possono essere necessarie in situazioni impreviste e rappresentano la base della politica.

I principi necessari per infondere fiducia comprendono:

### **Principio dell'Imparzialità e Indipendenza**

La **SIDELMED Spa** ha elaborato ed autorizzato all'emissione di un sistema di gestione adottando i principi ed i requisiti delle norme 17065 e 17020.

La **SIDELMED Spa** ha istituito inoltre un Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, rappresentativo delle parti interessate all'attività di certificazione svolta. Tale Comitato è indipendente e effettua un riesame annuale sull'imparzialità delle certificazioni di prodotto. Al fine di monitorare la potenziale minaccia all'imparzialità dovuta al fatto che i clienti siano la fonte di reddito, la **SIDELMED Spa** ha elaborato ed ha autorizzato all'emissione una procedura documentata e scritta relativa all'Analisi dei Rischi, un tariffario, nonché una politica per gli sconti, sottoposti al comitato imparziale. L'applicazione di tali documenti viene supervisionata dallo stesso CSI in sede di riesame il cui esito è vincolante per **SIDELMED Spa**. Qualora **SIDELMED Spa** non rispetti gli indirizzi del CSI, esso, come previsto dal suo regolamento può comunicare con l'organismo di accreditamento ACCREDIA. Al fine di ottenere e mantenere fiducia circa la percezione

che le decisioni della **SIDELMED Spa** non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa, esse si basano su evidenze oggettive di conformità o non conformità, ottenute in sede di verifica ispettiva presso il cliente, ai fini della delibera del certificato o decisioni di natura tecnica, da un comitato tecnico di delibera "CTD".

Il CSI in sede del proprio riesame supervisiona le pratiche di certificazione con particolare riferimento agli incarichi dei soggetti coinvolti e alla loro indipendenza in conformità al codice etico e all'analisi dei rischi.

La **SIDELMED Spa**, nella propria analisi dei rischi, al fine di mitigare le seguenti minacce all'imparzialità:

- a) minacce derivanti da interesse di natura finanziaria;
- b) minacce derivanti da auto-valutazione;
- c) minacce che provengono da un comportamento teso a non prendere decisioni basate sulle evidenze oggettive rilevate in sede di audit;
- d) minacce derivanti da intimidazioni,

Valuta periodicamente i rischi connessi, stimati come ammissibili, attraverso i seguenti e principali fattori:

- Politica e/o Contratti stipulati dall' Amministratore o consiglio o chi ne ha la delega;
- Stabilità finanziaria;
- Statuto;
- Contratti commerciali, marketing e relationship;
- Contratti e incarichi con personale, e compagine societaria;
- Reclami e/o ricorsi;
- Dati sensibili;
- Mancato rispetto delle linee guida del CSI
- Corsi di formazione.

Altre minacce possono emergere da verifiche ispettive interne, non conformità, riesame della direzione di **SIDELMED Spa**, reclami, riesame del CSI e/o riunioni del CSI in genere, dal proprio organismo di accreditamento.

### **Principio della Competenza**

La **SIDELMED Spa** ha elaborato ed autorizzato all'emissione delle procedure documentate e scritte per valutare la necessaria competenza del personale e per pianificare la formazione e l'aggiornamento.

### **Responsabilità**

Per coprire le responsabilità derivanti dall'espletamento delle proprie attività, **SIDELMED Spa** si è dotata di tutte le adeguate disposizioni (forma giuridica, ruoli e responsabilità definiti, polizza professionale, ecc.).

### **Principio della Trasparenza**

Essendo la trasparenza un principio base per accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità dell'attività di certificazione Ascensori, La **SIDELMED Spa** assicura accesso al pubblico e divulga in tempo reale, principalmente attraverso il proprio sito ufficiale, le informazioni circa le sue attività di certificazione e ispezione.

La **SIDELMED Spa** non diffonde pubblicità ingannevole e tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o il mancato apporto di informazioni rilevanti (informazioni inesatte od omissioni relativamente a prezzo di vendita, sconto promozionale, servizio offerto). Con tale approccio la **SIDELMED Spa** si accinge a fornire un contributo di carattere generale al meccanismo concorrenziale, impedendo che sia pregiudicata la regolare competitività soprattutto economica, adottando condotte illecite e non consone all'etica professionale, abusi di posizione dominante e concentrazioni idonee a creare o rafforzare una posizione di monopolio o in conflitto di interessi.

### **Principio della Riservatezza**

La **SIDELMED Spa** garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza per valutare, in quanto tutto il personale sia interno che esterno (comitati, ispettori sottoscrivendo, contrattualmente, si impegnano ad improntare il comportamento oltre che sulla professionalità anche sulla lealtà e sulla buona fede, rispettando .l'impegno di riservatezza su tutti gli atti (documentazione, lettere, comunicazioni, ecc.) e/o informazioni di cui possa venire a conoscenza nel corso dell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore.

### **Principio della rapida ed efficace risposta ai reclami**

L'accesso ai reclami è divulgata, attraverso il sito ufficiale e Regolamenti. La rapida ed efficace risposta Ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione della **SIDELMED Spa**, per i suoi clienti e contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

### **POLITICA DEI PREZZI**

Le offerte-contratti, sono basate sui Tariffari pubblicati nel sito Ufficiale. I prezzi riportati nel Tariffario possono essere incrementati al max. del 30% e decrementati al max. del 20% a seconda della dislocazione logistica e tipologia degli impianti. Oltre queste soglie l'offerta dovrà essere sottoposta al vaglio del CSI.

Il CSI della SIDELMED Spa supervisiona tale Politica per evitare rischi di imparzialità.

Data 02/01/2018

Approvato dalla Direzione SIDELMED S.p.a

